

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Excellent Crossmedia Concepts, gevestigd te Hardinxveld-Geissendam, nader te noemen "ECC", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever".
2. De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door ECC gesloten, doch met name het ontwerpen van concepten, alsmede het vervaardigen van ontwerpen, fotografie en drukwerk.
3. Afschrift van deze voorwaarden is te allen tijde op aanvraag bij ECC gratis verkrijgbaar.
4. Eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ECC schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.
5. ECC zal bij uitvoering van alle overeenkomsten dan wel opdrachten jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtgever zal aan ECC alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes van ECC zijn vrijblijvend tenzij in de offertes een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft ECC gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
4. De in de offertes, orders en op de orderbonnen vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
5. Indien bij aanbiedingen afbeeldingen, tekeningen, teksten, ontwerpen, modellen, opgave van maten, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen zijn gevoegd, zijn deze zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar.
6. ECC is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
7. ECC is ingeval van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering, ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgaven en/of opgaven per e-mail. Schriftelijke bevestigingen van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail, die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonisch en/of per fax en/of per e-mail bestelde zaken, doen hieraan geen afbreuk.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien de opdrachtgever de offerte; order, of orderbon van ECC heeft ondertekend.
2. Elke overeenkomst wordt door ECC onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van ECC door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft ECC het recht, op kosten van de opdrachtgever, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

Artikel 4: Prijzen

1. Kosten, voortkomende uit correcties door de opdrachtgever, na eerdere goedkeuring, achteraf aangebracht, worden in rekening gebracht.
2. 10% meer- of minderlevering van in opdracht vervaardigde producten is usance: eventuele verschillen in aantal worden tegen de prijs per eenheid berekend.
3. Indien de opdrachtgever meerwerk verlangt dan wel een andere uitvoering van het werk dan werd overeengekomen, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Alsdan zullen voor wat betreft het meerwerk deze voorwaarden dienovereenkomstig van toepassing zijn.
4. Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering en in die periode de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijsfactoren van ECC dusdanig zijn gestegen, dat de kostprijs voor ECC meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is ECC gerechtigd een met de kostprijstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl ECC op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 5: Overmacht

1. Ingeval na totstandkoming van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor ECC bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is ECC gerechtigd de opdrachten, voorzover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van ECC te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin ECC haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van ECC en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, of de verkeersopvattingen aan ECC kunnen worden toegerekend.
3. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:
 - natuurrampen;
 - ziekten van epidemisch karakter;
 - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
 - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden;
 - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
 - wegvallen van voorzieningen door Telecombedrijven.

Artikel 6: Annulering, opschorting, ontbinding van de overeenkomst

1. Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van ECC kan de opdrachtgever tot annulering van een overeenkomst komen, danwel tot terugzending van reeds geleverde zaken.
2. Indien op grond van het eerste lid van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan, of tot terugzending van de geleverde zaken, danwel indien de productie van een opdracht niet kan worden voortgezet door oorzaken aan de zijde van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever aan ECC verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst, zonder dat de opdrachtgever enigerlei aanspraak kan maken op gemaakte foto's, layout e.d.
3. ECC heeft het recht, indien de opdrachtgever in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door ECC uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan

te annuleren. Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van ECC, dan wel haar kredietverzekeringsmaatschappij.

4. De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds, onmiddellijk en van rechtswege indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, beslag op zijn zaken wordt gelegd, zijn bedrijf of beroep staakt, in welke gevallen ECC een direct opeisbare vordering op de opdrachtgever heeft als overeenkomst met de stand van de uitvoering van de opdracht. In genoemde gevallen is ECC gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat algehele betaling is gevolgd.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie

1. Betaling dient te geschieden aan ECC op een door laatstgenoemde aan te wijzen bankrekening vanwege de levering van zaken en/of verrichten van diensten, zonder korting of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, wordt hij jegens ECC de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de dertig dagen termijn voor de volle dertig dagen wordt berekend, en wel vanaf dertig dagen na factuurdatum. Tevens wordt de opdrachtgever jegens ECC alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten -met een minimum van 3 75,- worden berekend geheel overeenkomstig het incassotarief voor advocaten, vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.
3. ECC heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
4. In ieder geval is ECC ter zake van zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft, gerechtigd, totdat haar totale vordering op de opdrachtgever is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

Artikel 8: Levering

1. Bij zendingen beneden een bedrag van 3 450,- worden vracht- en verpakkingskosten door ECC aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ECC opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
3. Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
4. De aansprakelijkheid van ECC voor eventuele schade van de opdrachtgever wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 5, tot het navolgende beperkt:
 - indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van ECC of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is ECC volledig aansprakelijk;
 - de aansprakelijkheid van ECC in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomende met 25% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht. ECC is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst of stagnatieschade.

Artikel 9: Reclames

1. Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens ECC niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen zes dagen na aflevering door de opdrachtgever is medegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur -na ontdekking van het gebrek- door ECC te zijn ontvangen.
2. Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
3. Door ECC in opdracht uitgevoerde bestellingen van producten op aanmaak en/of voorraad kunnen niet worden geretourneerd.
4. Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de opdrachtgever geleverd te worden.
5. Indien de opdrachtgever aan ECC klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de opdrachtgever ECC met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. ECC zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten waartoe de opdrachtgever ECC in de gelegenheid dient te stellen, zonodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
6. Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zowel wat betreft afmeting, kleur en vorm, kunnen geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren dan wel van ECC schadevergoeding te vorderen.
7. Onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de opdrachtgever tijdig reclameert.
8. Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat derden iets aan de door ECC geleverde zaken hebben veranderd.
9. Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan ECC medegedeeld. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van ECC kan vervallen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Met betrekking tot geleverde zaken en diensten zoals omschreven in artikel 1 lid 2 van deze voorwaarden is ECC jegens een opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:
 - a) Voor opzet of schuld van bestuurders van ECC of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt ECC aansprakelijkheid voor zover dit bij de opdrachtgever schade tot gevolg heeft;
 - b) ECC aanvaardt tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijkheid voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van verwijtbare fouten van ECC bij de uitvoering van de opdracht begaan. Onder een verwijtbare fout wordt verstaan: een fout, die ECC goed en zorgvuldig handelend onder de desbetreffende omstandigheden, met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden;
 - c) ECC is niet verantwoordelijk voor onderdelen van het ontwerp, respectievelijk onderdelen van het ontwerp en de uitvoering, indien deze bepaalde onderdelen door derden worden ontworpen, respectievelijk worden ontworpen en uitgevoerd;
 - d) De aansprakelijkheid van ECC wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval ECC wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - e) De eventuele aansprakelijkheid van ECC is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 25% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht;
 - f) Indien sprake is van deeleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Indien ECC niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet voldoening aan haar toerekenbaar is, is ECC aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 25% van het factuurbedrag, welke zal resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.

3. De opdrachtgever vrijwaart ECC van elke schuld ter zake van door opdrachtgever bij ECC in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van ECC zelf.
4. De opdrachtgever vrijwaart ECC tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houdt met het gebruik in de meest ruime zin van de door ECC geleverde zaken.

Artikel 11: eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. ECC behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die ECC tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens ECC, dan wel dat deze vordering voortspuit een door de opdrachtgever aan ECC te betalen schadevergoeding.
2. Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van ECC rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
3. In het geval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ECC niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zulks niet zal doen, is ECC gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever dient ECC hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens ECC een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde, voor iedere dag -een deel van een dag daaronder begrepen- dat de opdrachtgever jegens ECC hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
4. De opdrachtgever verplicht zich jegens ECC om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van ECC rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, terstond ECC hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van ECC.
5. De opdrachtgever verplicht zich jegens ECC om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die ECC ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
6. Alle bij de opdrachtgever aanwezige zaken, afkomstig van ECC, zijn zolang de opdrachtgever nog enige betalingsverplichting jegens ECC heeft, eigendom van ECC krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
7. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt ECC zich hierbij reeds nu alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 237 Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 92 lid 2 BW 3 opgenoemde, die ECC dan uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. Op eerste verzoek van ECC zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

Artikel 12: Auteursrechten

1. ECC blijft eigenaresse van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot fotografie c.q. digitale beelden en/of dia's, ontwerpen, teksten, litho's, digitale bestanden, tekeningen, modellen, rekeningen, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ECC gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder -doch niet beperkt tot- het maken van reproducties. Al het aan opdrachtgever dan wel derden geleverde materiaal mag alleen voor advertentiedoelinden worden gebruikt.
3. De opdrachtgever vrijwaart ECC tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van het recht van intellectuele eigendom, ter zake van door de opdrachtgever bij haar in uitvoering gegeven opdracht.

Artikel 13: Geschillen

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot totstandkoming, uitvoering dan wel het niet uitvoeren dan wel het niet juist of niet tijdig uitvoeren, dan wel de uitleg, van een tussen partijen bestaande overeenkomst en/of andere rechtsverhouding, ook indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zullen partijen jegens elkaar verplicht zijn om te pogen door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van ECC.

Artikel 14: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15: Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.